**Eric Wartelle, 36 ans**

|  |  |
| --- | --- |
| 11 avenue Joseph Kessel  78180 Montigny-le-Bretonneux  Permis B  Nationalité : Française | N° Port. : 06-59-71-47-95  N° Fixe : 09-81-67-53-59  E-Mail : [eric.wartelle@gmail.com](mailto:eric.wartelle@gmail.com) |

|  |
| --- |
| Consultant Technico-Fonctionnel SalesForce |

|  |
| --- |
| Compétences Informatiques |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Langages de programmation : | Apex, VisualForce, HTML, Javascript, CSS | |
| API, Bibliothèques, Framework : | Javascript : | Jquery, JqueryUI |
| HTML: | Bootstrap |
| IDE, Outils de développement : | Eclipse avec plugin Force.com, Sublime Text 3 avec Mavens Mate | |
| Outils Autre : | Ant, Talend Open Studio for Data Integration | |
| Certifications : | Salesforce – Platform App Builder (2018) | |

|  |
| --- |
| Formations |

|  |  |
| --- | --- |
| 2012 | **Formation Développeur C#/ASP.Net & Java/J2EE** FuturSkill- ManpowerGroup à Levallois-Perret. |
| 2008 | **Master Recherche en Informatique** à l’université des Sciences et Technologies de Lille :   * Développement d’une application en Java servant à résoudre un problème de plus cours chemin dans un graphe (Challenge de la DIMACS). |
| 2005 | **Licence en Informatique** à l’université des Sciences et Technologies de Lille. |
| 2000 | **Baccalauréat S** mention AB au Lycée Albert Châtelet, Douai. |

|  |
| --- |
| Expériences professionnelles |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decembre 2017 - … | **Synergie Associes –** Consultant Salesforce Confirmé | |
| **EDF**  (Juillet 2018 – Janvier 2019) | **Consultant Salesforce** :   * Cadre de la mission : Dans le cadre de l’évolution de son SI, EDF cherche à remplacer son ancien CRM pour lui permettre de mieux développer son activité B2B. Leur choix s’est dirigé vers Sales Cloud. * Objectif de la mission :   + Assurer le macro-chiffrage des Features   + Découpage des Features en User Stories   + Développement de nouvelles fonctionnalités   + Encadrement des juniors et des nouveaux arrivants. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio, SonarQube, Visual Studio Code |
| **Albéa**  (Janvier 2018 – Juin 2018) | **Consultant Salesforce** :   * Cadre de la mission : Albéa a déployé la solution Sales Cloud pour lui permettre de piloter son activité à travers le monde. Des développements spécifiques important ont été réalisés pour répondre à une grande partie du besoin spécifique d’Albéa. * Objectif de la mission : Assurer la TMA et les évolutions pour le projet V2 d’Albéa. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio, SonarQube |
| **EuropAmiante** (Décembre 2017) | Consultant Salesforce :   * Cadre de la mission : EuropAmiante est une Entreprise de désamiantage. Elle décidé d’inclure Salesforce en remplacement de son ancien outil de SI. La plateforme Sales Cloud devrait lui permettre de mieux gérer son activité commerciale. * Objectif de la mission : Mettre en place des flux entre Salesforce et une partie de l’un des outils de son SI nommé ADCI * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| Juin 2017 – Novembre 2017 | **E.I.-Technologies –** Consultant SalesForce Confirmé | |
| **Europcar**  (Juin 2017 – Novembre 2017) | Consultant Salesforce :   * Cadre de la mission : Dans le cadre de son activité commerciale, Europcar a mis en place un certain nombre d’instances Salesforce que cela soit sur la partie Service Cloud ou la partie Marketing Cloud en passant par le Sales Cloud. * Objectif de la mission : Dans le cadre du centre de service mis en place en interne chez Europcar, l’équipe en charge des outils Salesforce va répondre aussi bien sur les RFCs que sur les incidents. Pour les RFCs, l’objectif est de challenger les équipes métiers pour s’assurer de leurs besoins. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| Decembre 2012 – Juin 2017 | **Experis IT –** Consultant SalesForce : | |
| AXA Group Solution  (9 mois) | Support technico-fonctionnel pour AllIn :   * Cadre de la mission : AXA Group Solutions est la filiale d’expertise IT mis en place par AXA pour répondre au besoin de ses filiales. Dans le cadre du suivi de son activité commercial, A.G.S. a eu besoin de mettre en place un CRM et s’est tourné vers Salesforce. * Objectif de la mission : Dans le cadre des échanges avec les équipes métiers, l’objectif est d’assurer une réponse technique aux demandes de ces dernières et ceux en adéquation avec la vision du responsable projet. Un ensemble de tâches sont aussi présentes :   + Rédaction de spécification.   + Réalisation de workshop pour spécifier et encadrer le besoin métier.   + Développement de prototype.   + Spécification de webservice pour des interfaces. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| Euler Hermes  (4.5 mois) | Déploiement de l’AppExchange Marketo :   * Cadre de la mission : Dans le cadre de la gestion du traitement marketing au sein d’Euler-Hermes, le besoin de mettre en place une plateforme d’automatisation s’est révélé nécessaire. Le choix des équipes métiers s’est dirigé vers Marketo. Cet outil en ligne assure un meilleur traitement des pistes marketing à travers du lead scoring pour ensuite déversé ces informations dans Copernicus, qui est le nom de l’instance Salesforce chez E.-H. * Objectif de la mission : L’objectif était d’assurer la mise en place de l’AppExchange marketo par rapport à l’existant au niveau de l’existant. Il était aussi nécessaire d’encadrer un développeur junior qui est arrivé en renfort sur le déploiement de cet outil. Une fois le projet délivré, le besoin a évolué vers un soutien pour l’interaction de Salesforce au sein du SI d’E.H. Un support technique de niveau 3 a aussi était réalisé. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
| Manpower (2 ans sur la période 2014-2015) | Care Center Manpower :   * Cadre de la mission : Dans le cadre du suivi de la situation social et sécuritaire de ses agences, Manpower avait besoin de disposer d’un outil lui permettant de récupérer et analyser les informations que ces dernières lui remontent. C’est ajouté à ce besoin le suivit de l’image de la marque « Manpower » sur les réseaux sociaux. * Objectif de la mission : L’objectif était d’assurer le développement des fonctionnalités demandés ainsi que la réalisation de la spécification. Une fois le roll-out du projet réalisé. Il fallut assurer le suivit des bugs mais aussi des évolutions. Les évolutions ont été proposées en retour du besoin émis par les équipes métiers * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
| Interne (2 ans sur la période 2014-2015) | Instance interne d’Experis IT :   * Cadre de la mission : Dans le cadre de son activité commercial, Experis IT a mis en place la solution CRM Salesforce. Il a donc fallu adapté Salesforce au processus des équipes commerciales d’Experis IT. * Objectif de la mission : L’objectif a été de réaliser les développements requis pour la mise en place de l’org Salesforce. Une fois l’instance mise en place, il a aussi fallu assurer le support N1 à N3 pour les utilisateurs de l’application. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
| DSI Manpower Groupe (6 mois - 2015) | Renfort de l’équipe étude et développement :   * Cadre de la mission : Pour assurer la gestion du SI de ses filiales, Manpower a mis en place une DSI groupe. Au sein de cette DSI, l’équipe étude et développement est chargé du support et des évolutions des différents outils mis en place dans les filiales du groupe Manpower * Objectif de la mission : L’objectif était d’arriver en renfort des équipes situés à Nantes depuis le siège de Manpower à Nanterre. * Environnement :   + Langage : Php, HTML5, Javascript, Apex, VisualForce.   + IDE : Eclipse, SQL Server |
|  |  | |
| Décembre 2012 - Aout 2014 | **Experis IT -** Ingénieur étude et développement : | |
| CFP (1 an) | Evolution du logiciel Surpol2 :   * Avant-vente : chiffrage des développements et étude de la documentation existante * Développement : réalisation des procédures stockées côté base de données et développement de nouvelles fonctionnalités côté serveur. * Environnement :   + Langage : C#, MySQL   + Framework : ASP.NET 2,0   + IDE : Visual Studio 2010   + Environnement : Windows, IIS |
| Palpix (2 mois) : | Assistance Techniques :   * Intégration de gabarits aux formats HTML respectant des besoins RWD * Développement de modules Drupal 7. * Environnement :   + Langage : Php5, HTML5, CSS3, Javascript   + Outils : Photoshop   + IDE : PHPStorm. |
| FagorBrandt (4 mois) : | Projet « FagorBrandtPro » : site B2B et BackOffice. Ajout et évolution de fonctions :   * Rédaction du cahier de recette. * Campagne de tests fonctionnels sur les ajouts et les évolutions. * Développement pour la partie B2B et la partie BackOffice. * Environnement :   + Langage : Flex et C#/Asp.net   + Outils : Visual Studio 2010, FlexBuilder   + Système : SQL Server Management, IIS. |
| Interne | Salesforce (6 mois) : | Projet « Mise en place d’une plate-forme CRM » : mise en place de la plate-forme Salesforce.com :   * Formation aux outils et aux langages de la plate-forme Salesforce.com. * Développement :   + Page Visual Force.   + Trigger en APEX. * Administration et support :   + Support N1 pour les commerciaux.   + Création de rapports et de tableaux de bords. * Environnement :   + Langage : HTML5, CSS3, Apex, VisualForce, Javascript.   + Framework : Salesforce   + IDE : Eclipse + PlugIn Force.Com, Salesforce Developer Console, Apex DataLoader. |
| Interne | Site Web (6 mois) : | Projet « Site Institutionnel ExperisIT V0 » : Renouvellement du site institutionnel d'Experis IT   * Analyse techniques des besoins fonctionnels. * Formations aux outils sélectionnés :   + PHP5/Drupal 7/Bootstrap. * Intégration en HTML5 des gabarits. * Intégration dans Drupal 7 des gabarits. * Connexion à un compte google analytics. * Compatibilité avec IE7/IE8. * Environnement :   + Langage:HTML5, CSS3, Javascript.   + Framework | Librairie : Drupal 7/ Wordpress / Bootstrap / Modernizr   + IDE: Notepad++, Eclipse + PDT Plugin.   + Application : MySQL, PhpMyAdmin, Apache.   Projet « Site Institutionnel ExperisIT V1 » : Mise à jour et amélioration de la version V0 :   * Analyse techniques des besoins fonctionnels ayant lien aux évolutions * Réalisations des gabarits en HTML5. * Environnement :   + Langage:HTML5, CSS3, Javascript.   + Framework | Librairie : Drupal 7 / Initializr   + IDE: Notepad++, Eclipse + PDT Plugin.   + Application : MySQL, PhpMyAdmin, Apache.   Projet « Gestion du site web ExperisIT.fr » :   * Configuration et installation d’un serveur web Apache. * Configuration d’un outil de supervisions pour tester la performance du serveur. * Environnement :   + Application : Apache, Nagios.   + Système : Linux |
|  | | |
| Octobre 2008 -  Février 2011 | **Doctorat en informatique** au L.I.F.L. à l’université des Sciences et Technologies de Lille :   * Sujet : Étude de la consommation en énergie d’une application parallèle. * Mise au point d’une application pour notre étude : choix mathématiques et algorithmiques, conception, développement en C/C++, tests de fonctionnement et tests unitaires. * Utilisation d’OpenMP et de MPI pour la mise en parallèle du programme. * Travaux effectués en collaboration avec une équipe de l’université de Tsukuba au Japon. * Environnement : C/C++, OpenMP/MPI, Linux (Cluster). | |

|  |
| --- |
| Autres compétences |

|  |  |
| --- | --- |
| Scientifique : | Mathématique (Analyse fonctionnelle, Analyse Matricielle), Physique (Équation des ondes), Intelligence Artificielle (Système multi-agent, Data-mining). |
| Fonctionnel : | Spécification, Recette, Conception, CRM, CMS, RWD. |

|  |
| --- |
| Langues |

**Anglais :** courant

**Japonais** : scolaire (séjour dans un cadre professionnel, Tsukuba, Japon)

**Chinois :** débutant

|  |
| --- |
| Divers |

|  |  |
| --- | --- |
| Littérature | Science-Fiction [F. HERBERT, P.K. DICK], Heroic-Fantasy [J.R.R. TOLKIEN, R.E.FEIST] |
| Informatique | Développement d’applications en 3D (Unreal Engine 4), IoT (Raspberry & Arduino) |