**Eric Wartelle, 34 ans**

|  |  |
| --- | --- |
| 11 avenue Joseph Kessel  78180 Montigny-le-Bretonneux  Permis B  Nationalité : Française | N° Port. : 06-59-71-47-95  N° Fixe : 09-81-67-53-59  E-Mail : [eric.wartelle@gmail.com](mailto:eric.wartelle@gmail.com) |

|  |
| --- |
| Consultant Technico-Fonctionnel SalesForce |

|  |
| --- |
| Compétences Informatiques |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Certifications : | **Certification 070-515** : TS: Web Apps Development with MS .NET Framework 4 (Obtenue:747 points). | |
| **Certification 1Z0-803** : Oracle Java SE7 Programmer (Obtenue : 85%). | |
| Concept : | Programmation Objet (Design Pattern Singleton, Factory), Programmation parallèle, CRM, CMS. | |
| Langages de programmation : | C, C#, C++, Java, Ada, Fortran, Javascript, PHP5, APEX. | |
| Langages Autres : | CSS, HTML, XML, SQL, VisualForce, asp, jsp. | |
| API, Bibliothèques, Framework : | C : | OpenMP, MPI, OpenGL |
| Javascript : | Jquery, JqueryUI, Modernizr, LESS, Conditionizr |
| PHP5 : | Drupal 7 |
| HTML: | Bootstrap, HTML5Boilerplate, Initiliazr |
| Java : | GMF, EMF, SWT, Struts 2, Hibernate, Spring |
| IDE, Outils de développement : | Visual Studio 2010, Visual Studio 2013, Eclipse, GCC, Make, Emacs, Flash Builder 4,5, Force.com Developper Console. | |
| Système | Serveur : | Windows XP, Windows 7, Linux, Dos, IIS, Apache, Nagios, MySQL. | |
| Outils Autre : | Excel, Photoshop, Force.com Data Loader. | |

|  |
| --- |
| Formations |

|  |  |
| --- | --- |
| 2012 | **Formation Développeur C#/ASP.Net & Java/J2EE** FuturSkill- ManpowerGroup à Levallois-Perret :   * Cours C#/ASP.Net sur Visual Studio 2010 :   + Développement d'application graphique autour WPF et Windows Form,   + Développement d'application web * Cours UML/Méthodologie.   + Gestion de projets, Méthode Agile (Scrum).   + Confiance en soi, Communication interpersonnelle. * Cours Java/J2EE :   + Struts 2 et JFace 2. (Modèle MVC)   + Hibernate (Persistance de données).   + Spring. |
| 2008 | **Master Recherche en Informatique** à l’université des Sciences et Technologies de Lille :   * Développement d’une application en Java servant à résoudre un problème de plus cours chemin dans un graphe (Challenge de la DIMACS). |
| 2005 | **Licence en Informatique** à l’université des Sciences et Technologies de Lille. |
| 2000 | **Baccalauréat S** mention AB au Lycée Albert Châtelet, Douai. |

|  |
| --- |
| Expériences professionnelles |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aout 2014 – … | **Experis IT –** Consultant SalesForce : | |
| AXA Group Solution (En cours depuis 5 mois | jusque fin Juin | Renouvelable | Support technico-fonctionnel pour AllIn :   * Cadre de la mission : AXA Group Solution est la filiale d’expertise IT mis en place par AXA pour répondre au besoin de ses filiales. Dans le cadre du suivi de son activité commercial, A.G.S. a eu besoin de mettre en place un CRM et s’est tourné vers Salesforce. * Objectif de la mission : Dans le cadre des échanges avec les équipes métiers, l’objectif est d’assurer une réponse technique aux demandes de ces dernières et ceux en adéquation avec la vision du responsable projet. Un ensemble de tâches sont aussi présentes :   + Rédaction de spécification.   + Réalisation de workshop pour spécifier et encadrer le besoin métier.   + Développement de prototype.   + Spécification de webservice pour des interfaces. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| Euler Hermes (4.5 mois) | Déploiement de l’AppExchange Marketo :   * Cadre de la mission : Dans le cadre de la gestion du traitement marketing au sein d’Euler-Hermes, le besoin de mettre en place une plateforme d’automatisation s’est révélé nécessaire. Le choix des équipes métiers s’est dirigé vers Marketo. Cet outil en ligne assure un meilleur traitement des pistes marketing à travers du lead scoring pour ensuite déversé ces informations dans Copernicus, qui est le nom de l’instance Salesforce chez E.-H. * Objectif de la mission : L’objectif était d’assurer la mise en place de l’AppExchange marketo par rapport à l’existant au niveau de l’existant. Il était aussi nécessaire d’encadrer un développeur junior qui est arrivé en renfort sur le déploiement de cet outil. Une fois le projet délivré, le besoin a évolué vers un soutien pour l’interaction de Salesforce au sein du SI d’E.H. Un support technique de niveau 3 a aussi était réalisé. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
| Manpower (2 ans sur la période 2014-2015) | Mise en place du Care Center :   * Objectif de l’application : surveillance de l’activité social autour d’une marque à travers les réseaux sociaux. Utilisation de SalesForce CRM comme outil de pilotage. * Conception :   + Rédaction du cahier des charges.   + Rédaction du référentiel de données. * Développement :   + Trigger en fonction des règles de gestions métiers.   + Page VisualForce pour la mise en place d’une cartographie * Injection des données initiales. * Maintenance et administration de la plateforme. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
| Interne (2 ans sur la période 2014-2015) | SalesForce interne :   * Objectif : Support N1 et N2 pour les utilisateurs Experis IT. * Reporting : Mise en place de rapport pour la supervision de l’activité des commerciaux. * Evolution : Traduction du besoin commercial à destination des équipes de TMA. |
| DSI Manpower Groupe (6 mois - 2015) | Renfort de l’équipe étude et développement :   * Objectif : Support Helpdesk et développement d’évolution pour les outils en place. * Environnement :   + Langage : Php, HTML5, Javascript, Apex, VisualForce. |
| Décembre 2012 - Aout 2014 | **Experis IT -** Ingénieur étude et développement : | |
| CFP (1 an) | Evolution du logiciel Surpol2 :   * Avant-vente : chiffrage des développements et étude de la documentation existante * Développement : réalisation des procédures stockées côté base de données et développement de nouvelles fonctionnalités côté serveur. * Environnement :   + Langage : C#, MySQL   + Framework : ASP.NET 2,0   + IDE : Visual Studio 2010   + Environnement : Windows, IIS |
| Palpix (2 mois) : | Assistance Techniques :   * Intégration de gabarits aux formats HTML respectant des besoins RWD * Développement de modules Drupal 7. * Environnement :   + Langage : Php5, HTML5, CSS3, Javascript   + Outils : Photoshop   + IDE : PHPStorm. |
| FagorBrandt (4 mois) : | Projet « FagorBrandtPro » : site B2B et BackOffice. Ajout et évolution de fonctions :   * Rédaction du cahier de recette. * Campagne de tests fonctionnels sur les ajouts et les évolutions. * Développement pour la partie B2B et la partie BackOffice. * Environnement :   + Langage : Flex et C#/Asp.net   + Outils : Visual Studio 2010, FlexBuilder   + Système : SQL Server Management, IIS. |
| Interne | Salesforce (6 mois) : | Projet « Mise en place d’une plate-forme CRM » : mise en place de la plate-forme Salesforce.com :   * Formation aux outils et aux langages de la plate-forme Salesforce.com. * Développement :   + Page Visual Force.   + Trigger en APEX. * Administration et support :   + Support N1 pour les commerciaux.   + Création de rapports et de tableaux de bords. * Environnement :   + Langage : HTML5, CSS3, Apex, VisualForce, Javascript.   + Framework : Salesforce   + IDE : Eclipse + PlugIn Force.Com, Salesforce Developer Console, Apex DataLoader. |
| Interne | Site Web (6 mois) : | Projet « Site Institutionnel ExperisIT V0 » : Renouvellement du site institutionnel d'Experis IT   * Analyse techniques des besoins fonctionnels. * Formations aux outils sélectionnés :   + PHP5/Drupal 7/Bootstrap. * Intégration en HTML5 des gabarits. * Intégration dans Drupal 7 des gabarits. * Connexion à un compte google analytics. * Compatibilité avec IE7/IE8. * Environnement :   + Langage:HTML5, CSS3, Javascript.   + Framework | Librairie : Drupal 7/ Wordpress / Bootstrap / Modernizr   + IDE: Notepad++, Eclipse + PDT Plugin.   + Application : MySQL, PhpMyAdmin, Apache.   Projet « Site Institutionnel ExperisIT V1 » : Mise à jour et amélioration de la version V0 :   * Analyse techniques des besoins fonctionnels ayant lien aux évolutions * Réalisations des gabarits en HTML5. * Environnement :   + Langage:HTML5, CSS3, Javascript.   + Framework | Librairie : Drupal 7 / Initializr   + IDE: Notepad++, Eclipse + PDT Plugin.   + Application : MySQL, PhpMyAdmin, Apache.   Projet « Gestion du site web ExperisIT.fr » :   * Configuration et installation d’un serveur web Apache. * Configuration d’un outil de supervisions pour tester la performance du serveur. * Environnement :   + Application : Apache, Nagios.   + Système : Linux |
| Octobre 2008 -  Février 2011 | **Doctorat en informatique** au L.I.F.L. à l’université des Sciences et Technologies de Lille :   * Sujet : Étude de la consommation en énergie d’une application parallèle. * Mise au point d’une application pour notre étude : choix mathématiques et algorithmiques, conception, développement en C/C++, tests de fonctionnement et tests unitaires. * Utilisation d’OpenMP et de MPI pour la mise en parallèle du programme. * Travaux effectués en collaboration avec une équipe de l’université de Tsukuba au Japon. * Environnement : C/C++, OpenMP/MPI, Linux (Cluster). | |
| 2008 (6 mois) | **Stage de Master Recherche** sur le problème de la consommation en énergie dans le domaine du calcul parallèle.   * Monter en compétence sur les technologies parallèles (OpenMP, MPI). * Étude d’algorithmes parallèles et de leur validité pour nos recherches. * Premier contact avec la plate-forme de test. * Environnement : C/C++ , MPI, Linux (Cluster). | |

|  |
| --- |
| Autres compétences |

|  |  |
| --- | --- |
| Scientifique : | Mathématique (Analyse fonctionnelle, Analyse Matricielle), Physique (Équation des ondes), Intelligence Artificielle (Système multi-agent, Data-mining). |
| Fonctionnel : | Spécification, Recette, Conception, CRM, CMS, RWD. |

|  |
| --- |
| Langues |

**Anglais :** courant

**Japonais** : scolaire (séjour dans un cadre professionnel, Tsukuba, Japon)

**Chinois :** débutant

|  |
| --- |
| Divers |

|  |  |
| --- | --- |
| Littérature | Science-Fiction [F. HERBERT, P.K. DICK], Heroic-Fantasy [J.R.R. TOLKIEN, R.E.FEIST] |
| Informatique | Développement d’applications en 3D (Unreal Engine 4, CryEngine) |