**Eric Wartelle, 36 ans**

|  |  |
| --- | --- |
| 11 avenue Joseph Kessel  78180 Montigny-le-Bretonneux  Permis B  Nationalité : Française | N° Port. : 06-59-71-47-95  E-Mail : [eric.wartelle@gmail.com](mailto:eric.wartelle@gmail.com) |

|  |
| --- |
| Consultant Technico-Fonctionnel SalesForce |

|  |
| --- |
| Compétences Informatiques |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Langages de programmation : | Apex, VisualForce, HTML, Javascript, CSS | |
| API, Bibliothèques, Framework : | Javascript : | Jquery, JqueryUI |
| HTML: | Bootstrap |
| IDE, Outils de développement : | Eclipse avec plugin Force.com, Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Visual Studio Code | |
| Outils Autre : | Ant, Talend Open Studio for Data Integration, Jenkins, SFDX | |
| Certifications : | Salesforce – Platform App Builder (2018)  Salesforce – Platform Developer I (2018) | |

|  |
| --- |
| Formations |

|  |  |
| --- | --- |
| 2012 | **Formation Développeur C#/ASP.Net & Java/J2EE** FuturSkill- ManpowerGroup à Levallois-Perret. |
| 2008 | **Master Recherche en Informatique** à l’université des Sciences et Technologies de Lille :   * Développement d’une application en Java servant à résoudre un problème de plus cours chemin dans un graphe (Challenge de la DIMACS). |
| 2005 | **Licence en Informatique** à l’université des Sciences et Technologies de Lille. |
| 2000 | **Baccalauréat S** mention AB au Lycée Albert Châtelet, Douai. |

|  |
| --- |
| Expériences professionnelles |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decembre 2017 - … | **Synergie Associes –** Consultant Salesforce Confirmé | |
| **EDF**  (Juillet 2018 – Janvier 2019) | **Consultant Salesforce** :   * Cadre de la mission : EDF est un des leaders sur le marché de l’énergie. Face à la concurrence sur le marché de l’énergie, EDF se doit de dynamiser son activité liée aux entreprises. Dans le cadre de cette évolution, EDF désire remplacer son ancien CRM par Salesforce. Pour cela, une équipe de plus de 100 personnes a été monté pour s’assurer de la réalisation du projet sur une période de 4 ans. * Objectif de la mission :   + Gestion et évolution du process d’intégration continue.   + Assurer le macro-chiffrage des Features   + Développement de nouvelles fonctionnalités   + Encadrement des juniors et des nouveaux arrivants. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE: Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio, SonarQube, Visual Studio Code, SFDX |
| **Albéa**  (Janvier 2018 – Juin 2018) | **Consultant Salesforce** :   * Cadre de la mission : Albéa est une entreprise au rayonnement mondiale qui travaille en partenariat avec de grand groupes comme l’Oréal et qui produit le packaging pour différent produit de beauté. Albéa a déployé la solution Sales Cloud pour lui permettre de piloter son activité à travers le monde. Des développements spécifiques important ont été réalisés pour répondre à une grande partie du besoin spécifique d’Albéa. * Objectif de la mission : Assurer la TMA et les évolutions pour la version 2 attendue par Albéa. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio, SonarQube |
| **EuropAmiante** (Décembre 2017) | **Consultant Salesforce :**   * Cadre de la mission : EuropAmiante est une entreprise de désamiantage. Dans l’optique de développer son activité commerciale, elle a décidé d’inclure Salesforce en remplacement de son ancien outil de SI. La plateforme Sales Cloud devrait lui permettre de mieux gérer son activité commerciale. * Objectif de la mission : Mettre en place des flux entre Salesforce et l’un des outils de son SI nommé ADCI * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| Juin 2017 – Novembre 2017 | **E.I.-Technologies –** Consultant SalesForce Confirmé | |
| **Europcar**  (Juin 2017 – Novembre 2017) | **Consultant Salesforce :**   * Cadre de la mission : Dans le cadre de son activité commerciale, Europcar a mis en place un certain nombre d’instances Salesforce que cela soit sur la partie Service Cloud ou la partie Marketing Cloud en passant par le Sales Cloud. * Objectif de la mission : Dans le cadre du centre de service mis en place en interne chez Europcar, l’équipe en charge des outils Salesforce va répondre aussi bien sur les RFCs que sur les incidents. Pour les RFCs, l’objectif est de challenger les équipes métiers pour s’assurer de leurs besoins. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE: Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| Decembre 2012 – Juin 2017 | **Experis IT –** Consultant SalesForce : | |
| AXA Group Solution  (Septembre 2016 – Juin 2017) | **Support technico-fonctionnel pour AllIn :**   * Cadre de la mission : AXA Group Solutions est la filiale d’expertise IT mis en place par AXA pour répondre au besoin de ses filiales. Dans le cadre du suivi de son activité commercial, A.G.S. a eu besoin de mettre en place un CRM et s’est tourné vers Salesforce. * Objectif de la mission : Dans le cadre des échanges avec les équipes métiers, l’objectif est d’assurer une réponse technique aux demandes de ces dernières et ceux en adéquation avec la vision du responsable projet. Un ensemble de tâches sont aussi présentes :   + Rédaction de spécification.   + Réalisation de workshop pour spécifier et encadrer le besoin métier.   + Développement de prototype.   + Spécification de webservice pour des interfaces. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE: Sublime Text 3 avec Mavens Mate, Ant, Talend Open Studio |
| **Euler Hermes**  (Février 2016 – Juillet 2017) | **Déploiement de l’AppExchange Marketo :**   * Cadre de la mission : Euler-Hermes est une société d’assurance-crédit. Dans le cadre de la gestion du traitement marketing au sein d’Euler-Hermes, le besoin de mettre en place une plateforme d’automatisation s’est révélé nécessaire. Le choix des équipes métiers s’est dirigé vers Marketo. Cet outil en ligne assure un meilleur traitement des pistes marketing à travers du lead scoring pour ensuite déversé ces informations dans Copernicus, qui est le nom de l’instance Salesforce chez E.-H. * Objectif de la mission : L’objectif était d’assurer la mise en place de l’AppExchange marketo par rapport à l’existant au niveau de l’existant. Il était aussi nécessaire d’encadrer un développeur junior qui est arrivé en renfort sur le déploiement de cet outil. Une fois le projet délivré, le besoin a évolué vers un soutien pour l’interaction de Salesforce au sein du SI d’E.H. Un support technique de niveau 3 a aussi était réalisé. * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
| **Manpower Group** (Décembre 2012 – Décembre 2015) | **Mise en place et évolution du CRM interne :**   * Cadre de la mission : Experis IT est une filiale de Manpower. L’objectif de cette filiale est de développer une activité de consulting IT. C’est avec cet volonté qu’Experis IT à investie dans un CRM pour suivre son activité commerciale : leur choix s’est porté sur Salesforce. * Objectif de la mission : Mon travail sur la mission à beaucoup évoluer au fil du temps :   + Gagner de l’expérience sur les technologies.   + Développer une partie des éléments spécifiques   + Répondre aux besoins métiers et développer les évolutions nécessaires.   + Assurer le suivi sur l’application * Environnement :   + Langage : Apex, VisualForce, HTML5, Javascript, CSS   + IDE : Eclipse avec plugin Force.com, Talend Open Studio |
|  | | |
| Octobre 2008 -  Février 2011 | **Doctorat en informatique** au L.I.F.L. à l’université des Sciences et Technologies de Lille :   * Sujet : Étude de la consommation en énergie d’une application parallèle. * Mise au point d’une application pour notre étude : choix mathématiques et algorithmiques, conception, développement en C/C++, tests de fonctionnement et tests unitaires. * Utilisation d’OpenMP et de MPI pour la mise en parallèle du programme. * Travaux effectués en collaboration avec une équipe de l’université de Tsukuba au Japon. * Environnement : C/C++, OpenMP/MPI, Linux (Cluster). | |

|  |
| --- |
| Autres compétences |

|  |  |
| --- | --- |
| Scientifique : | Mathématique (Analyse fonctionnelle, Analyse Matricielle), Physique (Équation des ondes), Intelligence Artificielle (Système multi-agent, Data-mining). |
| Fonctionnel : | Spécification, Recette, Conception, CRM, CMS, RWD. |

|  |
| --- |
| Langues |

**Anglais :** courant

**Japonais** : scolaire (séjour dans un cadre professionnel, Tsukuba, Japon)

|  |
| --- |
| Divers |

|  |  |
| --- | --- |
| Littérature | Science-Fiction [F. HERBERT, P.K. DICK], Heroic-Fantasy [J.R.R. TOLKIEN, R.E.FEIST] |
| Informatique | Développement d’applications en 3D (Unreal Engine 4), IoT (Raspberry & Arduino) |
| Jeux-vidéos | MMORPG (Final Fantasy XIV) |